



Politica della Qualità

K Partners Srl, società di servizi di consulenza in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, Adempimenti IVASS, Responsabilità Sociale, Formazione, ha consolidato il processo di sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità, avviato nel 2014, improntato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015, per acquisire le capacità organizzative necessarie a garantire una elevata efficienza nella gestione interna e il massimo grado del livello qualitativo dei servizi resi al cliente.

La soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo, basato sui principi del risk management, rappresentano gli obiettivi di fondo dell'Azienda.

A tal fine K Partners srl individua i seguenti fattori di successo:

- Rispettare le norme di legge in vigore;
- Erogare servizi di elevata qualità;
- Garantire la soddisfazione dei clienti;
- Pianificare e gestire i processi aziendali per raggiungere la massima efficacia e il miglior rendimento;
- Gestire ogni processo in ottica di gestione del rischio;
- Attivare il miglioramento continuo, in relazione con le evoluzioni organizzative e tecnologiche dell'azienda;
- Applicare i principi della valorizzazione dei soci e della mutualità sanciti dallo Statuto e accrescere il numero di soci lavoratori;
- Assicurare che la Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali, in riferimento anche alla crescita delle risorse umane;
- Gestire i rapporti con i fornitori sulla base del reciproco beneficio.

Ne consegue che le attività di tutte le funzioni aziendali operano per:

- Il controllo dei processi interni alle singole funzioni, con evidenza degli indicatori della qualità;
- La crescita e la motivazione sempre più spinta delle risorse umane;
- Il miglioramento continuo delle prestazioni;
- L'integrazione dei processi aziendali tra loro strettamente collegati.

Il Titolare si impegna per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità, stabilisce, mantiene e riesamina annualmente obiettivi misurabili e programmi, di cui assume direttamente la gestione e il coordinamento, con l'impegno e la collaborazione di tutte le funzioni.

Milano (MI), 01-03-2023

L'Amministratore Unico

Francesco Netti

K Partners Srl

Azienda Certificata ISO 9001:2015 – Certificato BV n. IT305779

Sede Legale: P.zza Della Repubblica, 32 – 20214 Milano (MI)

Sito internet: www.kpartners.it